

## Datenschutz

### 1. Datenschutz

1.1. Syntax Übersetzungen AG (nachfolgend Syntax) nimmt den Schutz Ihrer Persönlichkeit und die Sicherheit Ihrer Personendaten sehr ernst. Diese Datenschutzbedingungen bilden zusammen mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Grundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die wir infolge Ihrer Nutzung dieser Website (nachfolgend Website) erhalten haben und erklären, welche Cookies wir verwenden. Die Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt stets in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht zu den Zwecken, für welche die Daten bereitgestellt wurden. Lesen Sie die folgenden Bedingungen bitte sorgfältig durch, damit Sie unsere Haltung und das Verfahren zur Verarbeitung Ihrer Personendaten kennen, wie wir damit umgehen und wie wir Cookies verwenden.

### 2. Art der erfassten Daten

2.1. Es besteht die Möglichkeit, dass wir folgende Daten über Sie erfassen und verarbeiten:

2.1.1. Informationen, die Sie durch Ausfüllen von Formularen auf dieser Website angeben. Das umfasst Angaben, die Sie zum Zeitpunkt der Registrierung für die Nutzung unserer Website, Anmeldung auf unserem Auftragsbearbeitungssystem, zum Bestellen von spezifischen Dokumenten oder zur Anfrage von Dienstleistungen machen. Es kann auch sein, dass wir Sie um Informationen bitten, wenn Sie an von uns durchgeführten Events oder Werbeaktionen teilnehmen oder wenn Sie ein Problem mit unserer Website oder unserem Auftragsbearbeitungssystem melden.

2.1.2. Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen, bewahren wir möglicherweise Aufzeichnungen dieser Korrespondenz, bzw. des Gesprächs auf.

2.1.3. Wir können Sie auch bitten, von uns zu Studienzwecken durchgeführte Umfragen zu beantworten. Die Teilnahme an solchen Umfragen ist jedoch freiwillig.

2.1.4. Einzelheiten zu Ihren Besuchen auf dieser Website: Wenn Sie ohne weitere Angaben unsere digitalen Angebote verwenden, protokolliert unsere Webserver-Technologie automatisch allgemeine technische Besucherinformationen in Log-Dateien.

### 3. Speicherort Ihrer Personendaten

3.1. Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf unseren sicheren Servern gespeichert. Wenn Sie von uns ein Kennwort erhalten oder selbst ein Kennwort erstellt haben, mit dem Sie auf bestimmte Teile dieser Website zugreifen können, liegt die Geheimhaltung dieses Kennworts in Ihrer Verantwortung. Von uns werden Sie nie aufgefordert, Ihr Kennwort preiszugeben.

3.2. Die Übertragung von Daten über das Internet ist leider nicht völlig sicher. Wir tun unser Möglichstes, um Ihre Personendaten zu schützen, können jedoch für die Sicherheit Ihrer an diese Website übertragenen Daten nicht garantieren. Jede Datenübertragung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Nach Erhalt Ihrer Daten bemühen wir uns mithilfe strikter Verfahrensweisen und Sicherheitsfunktionen, unbefugten Zugriff auf die Daten zu verhindern.

#### **4. Nutzung der Daten**

**4.1.** Wir nutzen gespeicherte Daten über Sie auf folgende Weise:

- 4.1.1.** Zur Sicherstellung, dass die Inhalte dieser Website auf eine Weise dargestellt werden, die für Sie und Ihren Computer am wirkungsvollsten ist.
  - 4.1.2.** Zur Bereitstellung von Informationen und Dienstleistungen, die Sie bei uns anfordern oder für die Sie sich unserer Meinung nach interessieren könnten, sofern Sie zugestimmt haben, für solche Zwecke kontaktiert zu werden.
  - 4.1.3.** Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aufgrund von Verträgen, die zwischen Ihnen und uns abgeschlossen wurden.
  - 4.1.4.** Zur Ermöglichung Ihrer Teilnahme an interaktiven Dienstleistungen, falls Sie dies wünschen.
  - 4.1.5.** Zu Ihrer Benachrichtigung über Änderungen unserer Dienstleistungen.
  - 4.1.6.** Um Ihr persönliches Konto zu erstellen und zu betreuen.
  - 4.1.7.** Um unsere Systeme zu testen und zu verbessern, über welche unsere Dienstleistungen erbracht werden.
  - 4.1.8.** Um Missbrauch oder nicht konformen Gebrauch unserer Dienstleistungen zu verhindern.
  - 4.1.9.** Um Ihnen Umfragen zu senden (selbst oder durch Dritte in unserem Namen) betreffend Ihrer Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen und genereller Erfahrung mit Syntax.
- 4.2.** Bestehende Kontakte von Syntax werden regelmässig auf elektronischem Wege (z.B. E-Mail, Newsletter) mit Informationen über Dienstleistungen und das Unternehmen Syntax Übersetzungen AG informiert. Sie können sich jederzeit von diesem Newsletter per Mauseklick abmelden.
- 4.3.** Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht, oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich wäre.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist. Für diesen Zweck geben wir die erforderlichen Daten an Tochterunternehmen, Transportunternehmen, Banken und andere Dienstleister weiter. Diese Dienstleister nutzen Ihre Daten ausschliesslich für die Vertragsabwicklung und nicht für weitere Zwecke.

- 4.4.** Durch Ihre Nutzung dieser Website können wir zudem bestimmte Informationen über Ihre Website-Nutzung erfassen, anhand welcher Sie jedoch nicht persönlich identifiziert werden können. Solche Informationen werden in der Regel als „Traffic“-Daten erfasst und können bei jeder Interaktion mit dieser Website automatisch erfasst und gespeichert werden. Dabei handelt es sich zum Beispiel um die IP-Adresse und den Hostnamen Ihres Computers, Browser-Informationen und den Domainnamen der Referenz-Site. Diese Speicherung erfolgt jedes Mal, wenn Sie unsere Website besuchen. Zusätzlich können auch Erkenntnisse über das Besucheraufkommen und -verhalten auf der Website gewonnen werden. All diese Informationen enthalten jedoch keinesfalls Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden könnten. Sie dienen der Analyse und Verbesserung dieser Website, um sie für unsere Kunden so benutzerfreundlich wie möglich zu gestalten. Bitte lesen Sie den Abschnitt über Cookies und Spyware für weitere Informationen über unseren Gebrauch von Cookies und wann wir Sie um Ihre Einwilligung bitten.

## 5. Bekanntgabe Ihrer Daten

5.1. Wir können Ihre Personendaten in folgenden Fällen Dritten bekannt geben:

5.1.1. Zur Erbringung unserer Dienstleistung an natürliche und juristische Personen, welche unsere Website verwalten (z.B. unsere Internet-Serviceprovider) oder um von Ihnen angeforderte Dienste anzubieten. Von uns beauftragte Dritte sind dazu verpflichtet, zu jedem Zeitpunkt das gleiche Mass an Sicherheit zum Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten wie Syntax.

5.1.2. Um Dienstleistungen in unserem Auftrag und Namen zu erfüllen, z.B. Ausführen der Bestellung, Versendung von E-Mails, Datenbankmanagement, Datenanalyse, Marketingunterstützung, Ausführen und Auswerten von Umfragen, personalisierte Werbung, Suchanfrageauswertung und Support. Dritte, die solche Aufgaben ausführen, haben nur Zugang zu Personendaten soweit dies zur Ausführung ihrer Tätigkeiten notwendig ist und sind verpflichtet, diese nicht für andere Zwecke zu gebrauchen. Sie sind zudem verpflichtet, die Bearbeitung von Personendaten im Rahmen dieser Datenschutzbedingungen und gemäss den anwendbaren Datenschutzrechten zu bearbeiten.

5.1.3. Wenn Syntax von einer Drittpartei aufgekauft wird. In diesem Falle gehören persönliche Daten über Kunden zu den übertragenen Vermögenswerten.

5.1.4. Wenn wir Ihre Personendaten offenlegen oder mitteilen müssen, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder um unsere Nutzungsbestimmungen oder andere Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Syntax, unseren Kunden oder anderen zu schützen. Dies umfasst den Austausch von Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen zur Betrugsbekämpfung und Verringerung des Kreditrisikos.

## 6. Ihre Rechte

6.1. Sie können jederzeit eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns per E-Mail oder per Post kontaktieren. Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und den Zweck der Speicherung verlangen. Des Weiteren steht Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer Daten zu. Bitte wenden Sie sich für die Geltendmachung Ihrer Rechte und bei sonstigen Fragen an folgende Adresse: Syntax Übersetzungen AG, Flüelastrasse 27, 8047 Zürich oder [mail@syntax.swiss](mailto:mail@syntax.swiss).

6.2. Sie haben das Recht, unseren Gebrauch bestimmter Cookies abzulehnen. Für weitere Informationen lesen Sie bitte den Abschnitt über Cookies.

6.3. Diese Website kann von Zeit zu Zeit Links zu oder von den Websites unserer Partnernetzwerke, Werbepartner und verbundenen Gesellschaften enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzbestimmungen haben und wir nicht für diese Bestimmungen haftbar gemacht oder zur Verantwortung gezogen werden können. Bitte lesen Sie die entsprechenden Datenschutzbestimmungen durch, bevor Sie persönliche Daten auf diesen Websites hinterlassen.

## **7. Cookies und Spyware**

### **7.1. Gebrauch von Cookies und Spyware**

- 7.1.1.** Wir installieren nie Spyware auf Ihrem Computer und verwenden keine Spyware, um an Daten auf Ihrem Computer zu gelangen.
- 7.1.2.** Wie viele andere Website-Betreiber setzen wir sogenannte Cookies ein. Das sind Dateien, die über Ihren Browser auf dem Laufwerk Ihres Computers gespeichert werden und zum Sammeln und Speichern bestimmter Informationen über Sie verwendet werden.
- 7.1.3.** Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch, lassen Anwendern aber die Möglichkeit offen, Cookies zu sperren. Im Hilfenenü der meisten Browser finden Sie Informationen darüber, wie Sie Ihren Browser davon abhalten können, neue Cookies zu akzeptieren, wie der Browser Sie benachrichtigt, wenn Sie ein neues Cookie erhalten haben und wie Sie Cookies komplett deaktivieren können. Sie können Cookies auch löschen oder deaktivieren, die Sie zuvor akzeptiert haben.
- 7.1.4.** Wir empfehlen, dass Sie Cookies "aktiviert" lassen, damit Sie die Website optimal nutzen können. Wenn Sie Ihren Browser so eingerichtet haben, dass alle Cookies blockiert werden (auch die, die absolut notwendig sind), können Sie vielleicht auf manche Teile der Website nicht zugreifen.
- 7.1.5.** Wir haben bestimmte Cookies auf Ihrem Gerät hinterlassen und empfehlen Ihnen, dass Sie ihrer Verwendung zustimmen. Sollten Sie dies nicht tun, können Sie die Website weiterhin nutzen, nur könnten manche Teile nicht oder nicht in vollem Umfang funktionieren.

### **7.2. Wir nutzen folgende Cookies**

- 7.2.1.** Wir verwenden unter anderem Google Analytics, ein Dienst von Google, Inc. (Google), um Ihre Nutzung der Website zu analysieren. Die Daten, die von Google Analytics generiert werden, unterliegen den Datenschutzbedingungen von Google und werden an Google weitergeleitet und auf Servern in den USA von Google gespeichert. Vor der Übertragung werden die Daten anonymisiert, indem die letzten acht Ziffern Ihrer IP-Adresse entfernt werden. Dann werden die Daten in unserem Auftrag von Google verarbeitet, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Berichte über die Website-Aktivität zu erstellen und um andere Dienste, die mit Internetnutzung zu tun haben, anbieten zu können. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten verlinken, die von Google gespeichert werden. Sie können den Gebrauch von Cookies für die oben genannten Zwecke verweigern, indem Sie ihren Browser entsprechend einrichten. Dann könnte es jedoch sein, dass die Website nicht mehr voll funktionsfähig ist. Sie können die Sammlung und Weiterverarbeitung Ihrer Nutzerdaten (und Ihrer IP-Adresse) auch unterbinden, indem Sie das Add-On für Ihren aktuellen Browser auf <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> herunterladen und installieren. Für weitere Informationen darüber, wie Google Ihre Daten verwenden, lesen Sie bitte <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.
- 7.2.2.** Für Besucher, die unsere Website aus der Volksrepublik China (VRC) aufrufen, besteht die Möglichkeit, dass wir anstatt Google Analytics für denselben Zweck und mit denselben Beschränkungen die Dienste von Site Monitor des Anbieters Miaozen Ltd., Beijing, VRC, mit Servern in der VRC, einsetzen. Um die Dienste von Site Monitor zu deaktivieren, besuchen Sie [http://i.miaozen.com/cookie\\_opt.html](http://i.miaozen.com/cookie_opt.html).
- 7.2.3.** Cookies für soziale Medien. Diese Cookies ermöglichen es Ihnen, den Inhalt der Website mit Social-Media-Plattformen (z.B. Facebook, LinkedIn) zu teilen. Wir haben keine Kontrolle über diese Cookies, da sie von den Social-Media-Plattformen selbst gesetzt werden.

**7.2.4.** Werbe-Cookies. Diese Cookies erlauben uns, auf der Grundlage des von Ihnen anlässlich Ihres Besuchs unserer Website manifestierten Interesses an unseren Produkten und Dienstleistungen, auf Sie zugeschnittene Werbeinhalte auf Websites Dritter einzublenden. Diese Cookies sammeln nur anonyme Daten, die keine Identifikation Ihrer Person erlauben.

**7.2.5.** Wir setzen auf unserer Website interessenbezogene Werbung ein. Diese umfasst auch Retargeting- sowie Remarketing-Technologien von Drittanbietern, wie zum Beispiel von

DoubleClick: <https://code.google.com/archive/p/google-opt-out-plugin/>

Google Analytics Advertising Features: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Facebook: <https://www.facebook.com/help/164968693837950>

Gonnado: <https://gonnado.com/de/>

**7.2.6.** Die mittels Google Analytics Advertising Features erfassten nicht-personenbezogenen Daten können für Berichte zu demografischen Zwecken, für Interessennachweisberichte und Netzzustandsberichte verwendet werden.

## **8. Änderungen an unseren Datenschutzbedingungen**

**8.1.** Jegliche Änderungen, die wir in Zukunft an unseren Datenschutzbedingungen vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht und die Änderung wird bestehenden Kunden mitgeteilt.

## **9. Kontakt**

**9.1.** Bei Fragen zu unseren Datenschutzbedingungen schreiben Sie uns bitte an [mail@syntax.swiss](mailto:mail@syntax.swiss).

01.09.2023